



三軒茶屋ARTクリニック 患者様アンケート結果

【実施期間：2024/12/25～
2025/1/24】

項目	平均点
受付スタッフの対応	4.6
待ち時間	3.8
説明の分かりやすさ	4.1
プライバシーへの配慮	4.4
受付エリアの快適さ	4.5
内診時のスタッフ対応	4.4
内診室の環境	4.4

全体的な
満足度
(5点満点)

項目	平均点
看護師の対応	4.4
医師の説明	4.0
医師の対応	4.1
治療方針の説明	4.2
診察時間	4.2
培養士の対応	4.2

全体的な
満足度
(5点満点)

特に評価の高かった点

1. スタッフの丁寧で親切な対応
2. 施設の清潔さと快適な環境
3. プライバシーへの配慮
4. 効率的な診療と短い待ち時間
5. 医師の説明のわかりやすさと親身な対応

患者様からのコメント


- "辛い治療も最小限のストレスで通えています"
- "看護師の方々が皆様親切でありがたいです"
- "プロフェッショナルな対応に満足しております"
- "夜まで開いているのが本当にありがたいです"
- "質問しやすく、不安に感じることはないのが良いです"

改善要望の 多かった項目

1. 【3月～導入済】 男性不妊治療の導入
(6件/76件)
2. 【導入検討中】 ウォーターサーバーの設置
(6件/76件)
3. 鍼灸・整体サービスの提供 (5件/76件)
4. 【検討中】 待ち時間のさらなる短縮
(4件/76件)
5. 【検討中】 説明資料の充実 (2件/76件)



利用したい サービス

1. サプリ購入 (15件/76件)
 2. 医師によるART相談 (有料) (10件/76件)
 3. 栄養指導 (9件/76件)
 4. 看護師によるカウンセリング (有料) (8件/76件)
 5. 高濃度ビタミン点滴療法 (6件/76件)
 6. 酸化ストレス検査 (6件/76件)
- 



アンケート 協力への御礼

この度はアンケートにご協力いただき誠にありがとうございました。

また全体的に高い評価をいただき、感謝申し上げます。

皆様から頂いた貴重なご意見をもとに、さらなるサービス向上に努めてまいります。

今後も気になることなどございましたら、お気軽にご意見をいただけますと幸いです。

何卒よろしくお願ひ申し上げます。